

lisnar+ (リスナー) は、お客様接点情報を一括共有し、「お客様対応品質向上」「会社全体での営業力UP」「事務・管理の手間削減」に貢献します！！

かんたん
日報

お客様
訪問履歴
管理

スケジュール
タスク管理

案件
リード
管理

モバイル
利用

特徴

- 必要な機能を組合せてご利用頂けるパターンオーダーメイド
- 簡単で使いやすく、現場/管理の負担を大幅に削減
- 担当営業と管理者の間でリアルタイムに情報共有
- 営業のみならず他部署(お客様相談室・フィールドサポートなど)でのお客様対応情報も共有可能
- 貴社ビジネス環境に応じてクラウド型サービスもご提供

営業状況
リアルタイム
共有

クラウド
サービス

予算実績
管理

お客様
情報収集
(自動)

商品
情報収集
(自動)

他部門
情報共有

条件別
お客様
抽出

【モバイル利用】

<営業先>



モバイルで日報
を簡易入力。

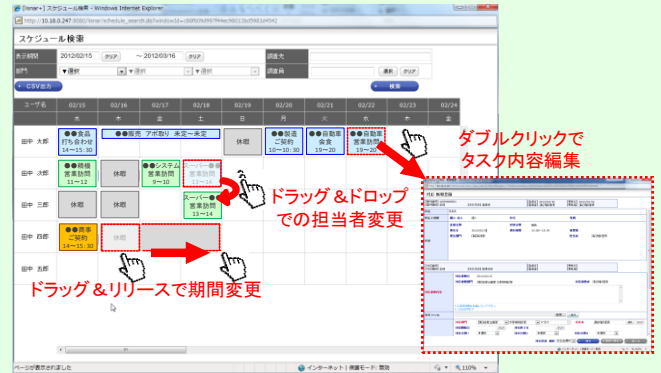
<帰社後>



帰社後、
必要項目を追記。

手持ちのモバイル端末(タブレット&スマートフォン)を活用いただくことでリアルタイムな情報共有・活用が可能です。

【スケジュール・タスク管理】



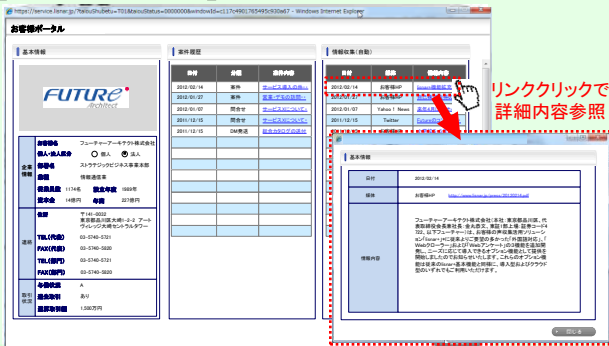
ダブルクリックで
タスク内容編集

ドラッグ&ドロップ
での担当者変更

ドラッグ&リリースで期間変更

直観的なマウス操作でスケジュール管理が行えます。ユーザ権限に応じて他メンバの状況も確認可能です。

【お客様ポータル】



リンククリックで
詳細内容参照

「基本情報」「案件履歴」「自動収集情報(ニュースなど)」の情報をお客様別に確認することができます。訪問前の情報インプット/訪問きっかけ作り/社内の担当引継ぎなどにもご利用いただけます。

【商品&お客様情報収集(自動)】



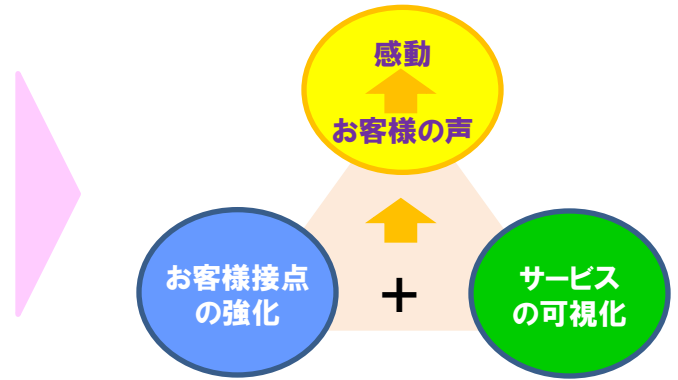
自動情報
収集ロボット

自動収集したWeb上の
情報を外出先でも
確認可能。

お客様のIRサイト/ニュースサイト/商品クチコミなどを自動巡回し、最新のトピックスを収集/保存します。自動巡回する対象のWebサイトはご要望に応じて設定が可能です(別途ご相談)。

「お客様の声」を「単なる記録」から「感動を与えるサービスのエンジン」へご活用いただくために、“お客様接点の強化”と“サービスの可視化”をCore-Conceptとしてソリューションをご提供致します。

- | | |
|-----------|---|
| 声の収集 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 現場の入力負担を軽減することにより、これまで漏れていた声収集 ✓ 様々なシーンから得られる声(お客様の声・社員の声)を一元管理 |
| 対応プロセスの強化 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 迅速で厳密な承認と回覧をサポート ✓ 情報開示・共有レベルを案件の重要度・機密性に依りて個別にコントロール ✓ 担当タスク、対応の進捗状況を一目で把握 ✓ 対応履歴の可視化 |
| 分析による品質向上 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 現場でも使える簡易分析を標準装備。現場が現状を把握し今後の対応分析が可能 ✓ 情報一元管理によりマーケティング分析や商品設計への活用等、顧客分析の基盤 |



基本機能	ポータル&メニュー	・ToDo,進捗管理 ・メニュー	
	案件管理A	・ご意見・ご要望・お褒めなどの案件の登録、管理	
	案件管理B	・事後対応(報告、承認)などを伴う案件の登録、管理	
	データ分析	・商品別、サービス別、拠点別の各種切り口による傾向分析(グラフ・データ出力)	
	横断検索	・入力データの全文検索機能 ・報告書リンク機能	
	共通・認証	・ログイン ・パスワード管理 ・操作権限設定 ・マスタメンテナンス	
基本サービス	初期標準設定	・標準設定(標準権限・項目・マスタ初期設定) ・外国語設定(外国語対応をご利用になる場合)	
	サポートデスク	・電話、メールによる問合せ(5件/月)	
オプション機能	外国語対応	・外国語表示 ・フリー入力エリアの翻訳連携機能(ビジネス翻訳はカスタマイズ)	
	モバイル入力	・専用アプリ対応(Safari対応は基本機能に含まれます)	
	Webクローラー	・インターネット、SNS上の声を自動収集	
	Webアンケート	・アンケートサイト機能 ・アンケートデータ取込機能	
	メール連携	・取り込み連携 ・メールサーバ直接連携	
	モニタリング	・業務改善状況評価 ・店舗評価との連携、モニタリング	
	営業支援	・日報 ・スケジュール管理	
	コンタクトセンター支援	・CTI連携 ・受電状況管理	
	ディスク追加	・データ保存領域(ディスク)追加	
	スケールアップ	・システムパフォーマンス低下時の基盤増強	
	セキュリティ強化	・SSL対応 ・独自ドメイン利用	
	オプションサービス	導入支援コンサルティング	・本システム導入のための業務要件定義(権限・項目・ルール等)の支援
		カスタマイズ	・データ移行 ・画面設計、作成 ・帳票設計、作成 ・他システム連携
教育(操作説明)		・利用者向け ・管理者向け	

動作環境

Operating System : WindowsXP/7、MacOSX、iOS4.x/5.x
Internet Browser : InternetExplorer8.x、Safari 5.x
(別途インターネットへの接続環境が必要となります)

お問い合わせ先

フューチャーアーキテクト株式会社

〒141-0032 東京都品川区大崎1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー
TEL: 03-5740-5792 FAX: 03-5740-5844 E-mail: gr-lisnar-request@future.co.jp
URL: http://www.lisnar.jp