

## Webオプション(クローラー)

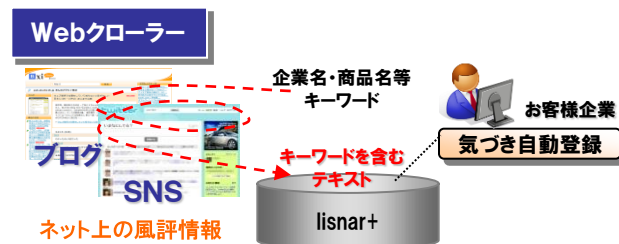
## コンセプト

- lisnar+(リスナープラス)は、お客様の声の収集チャネルとして、WebアンケートオプションとWebクローラーオプションを用意しています。「オプション機能」のご利用は、「基本機能」のご利用が前提となります。
- これらのオプション機能により、リアルなお客様との接触ポイントのみならず、ヴァーチャルな接触ポイントを簡易に構築することができ、更にクローラーによりネット上の「声なき声」を収集することが可能となります。
- 「苦情・ご指摘・お褒め」など、これまでは現場でお客様から発信された「声」が対象でしたが、これからは、サービスの現場だけでは拾いきれなかった「つぶやき・議論」などを収集することで、より精度の高い「サービスの可視化」を実現することが出来ます。



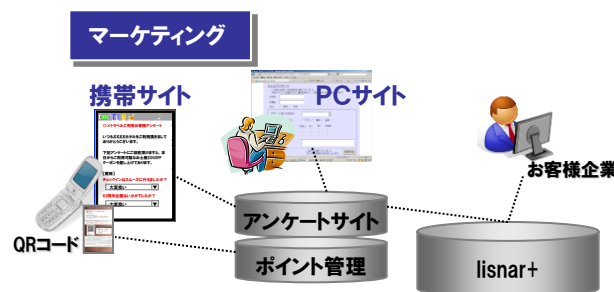
## オプションの特長

- lisnar+のWebオプションでは、「Webクローラー」を実装しています。
- 「Webクローラーオプション」は、特定のWebサイトやブログ・SNSなどを一定周期で回遊し、任意のキーワードを元につぶやきやコメントなどのテキストを抽出するサービスです。抽出されたテキストはlisnar+の「気づき」として自動登録されます。



## オプションの発展的利用イメージ

- QRコードによる携帯電話からの利用やポイントキャンペーンとの連動など、「声」の収集と同時にマーケティングプロモーションを展開することも可能です。
- Webアンケートなど外部からの入力を利用し、拠点モニタリングサービス(ミステリーショッパー)としても利用可能です。



lisnar+ に関するお問合せは

FUTURE  
Architect

フューチャーアーキテクト株式会社

【リスナー担当】

TEL:03-5740-5792 FAX:03-5740-5844

MAIL:gr-lisnar-request@future.co.jp

Webで検索

lisnar+

検索

<http://www.lisnar.jp>